

Regulamin korzystania z Usługi TME API

1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Niniejszy Regulamin określa w szczególności warunki korzystania z serwisu developers.tme.eu, Usług elektronicznych oraz z interfejsu programistycznego (API), który jest udostępniany w ramach Usługi TME API.
- 1.2. Zapoznanie się z Regulaminem i jego akceptacja jest dobrowolna, ale konieczna dla korzystania z serwisu developers.tme.eu oraz Usług elektronicznych, w tym Usługi TME API.
- 1.3. Korzystanie z Usług elektronicznych, w tym Usługi TME API, wymaga aktywnego łącza telekomunikacyjnego oraz połączenia internetowego. TME nie zapewnia dostępu Użytkownika do sieci Internet. Użytkownik ponosi koszty dostępu do sieci Internet i korzystania z niej, zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Użytkownik.
- 1.4. TME świadczy nieodpłatnie wsparcie techniczne związane z funkcjonowaniem Usługi TME API oraz serwisu developers.tme.eu, polegające w szczególności na weryfikacji problemów Użytkownika związanych z Usługą TME API, akcjami API. Wsparcie techniczne nie obejmuje w szczególności pomocy w programowaniu, tworzeniu integracji ani rozwiązywania problemów w Aplikacjach, systemach lub środowiskach technicznych Użytkownika.
- 1.5. Użytkownik powinien kierować wszelką korespondencję dotyczącą korzystania z Usługi TME API na adres: developers@tme.eu albo za pośrednictwem formularza zgłoszenia problemu: <https://developers.tme.eu/pl/dev/issue> dostępnego po zalogowaniu.
- 1.6. Żadne z postanowień niniejszego Regulaminu nie narusza jakichkolwiek uprawnień Użytkownika będącego Konsumentem albo Przedsiębiorcą chronionym wynikających z Ustawy o prawach konsumenta lub przepisów bezwzględnie obowiązującego prawa.

2. Definicje

Użyte w dalszej części Regulaminu terminy oznaczają:

- 1) **Adres e-mail** – adres poczty elektronicznej wskazany przez Użytkownika podczas procesu rejestracji Konta, niezbędny do przeprowadzenia procesu rejestracji w tym wysłania Linku aktywacyjnego oraz wykorzystywany do bieżącej komunikacji TME z Użytkownikiem, związanej z korzystaniem z developers.tme.eu lub Usług elektronicznych. Użytkownik może w każdej chwili zmienić Adres e-mail w serwisie developers.tme.eu.
- 2) **Aktywność Konta** - wszystkie przypadki logowania na Konto, transmisji danych przy użyciu Klucza API w ramach tego Konta lub wykonania jakiegokolwiek operacji na Koncie.
- 3) **API** – interfejs programistyczny aplikacji (Application Programming Interface), stanowiący zespół ustandaryzowanych rozwiązań, protokołów komunikacyjnych oraz dokumentacji technicznej, udostępniany przez TME w celu umożliwienia interakcji oraz wymiany danych pomiędzy systemem informatycznym TME a oprogramowaniem Użytkownika.
- 4) **Aplikacja** – oprogramowanie używane przez Użytkownika, a wykorzystujące do pracy API.
- 5) **developers.tme.eu** – serwis internetowy dostępny pod adresem www.developers.tme.eu prowadzony przez TME, za pośrednictwem którego Użytkownik może utworzyć i zarządzać Kontem, a także korzystać z Usługi TME API, w tym generować, przeglądać, odnawiać oraz unieważniać tokeny dostępowe (API) służące do autoryzacji zapytań kierowanych do API, zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie oraz Dokumentacji.
- 6) **Dokumentacja** – specyfikacja techniczna zawierająca opis funkcjonowania Usługi TME API, w tym szczegółowe informacje dotyczące obowiązujących limitów zapytań oraz wskazówki co do korzystania z API. Dokumentacja dostępna jest w serwisie developers.tme.eu w zakładce dokumentacja oraz po zalogowaniu się do Konta w zakładce Panel Użytkownika.
- 7) **Informacje poufne** – wszelkie informacje ujawnione Użytkownikowi przez TME, które nie są powszechnie dostępne lub znane, niezależnie od formy ich utrwalenia ani nośnika, na którym zostały zapisane, ani oznaczenia ich jako poufne. Informacje te mogą dotyczyć TME, jej spółek zależnych oraz świadczonych Usług elektronicznych. Do Informacji

- poufnych należą w szczególności: dane techniczne, technologiczne, handlowe, organizacyjne, finansowe i biznesowe, a także informacje dotyczące oprogramowania komputerowego, techniki i koncepcji programowania, projektów systemów zawartych w oprogramowaniu; struktur danych, wykresów logiki przepływu, diagramów logicznych, specyfikacji interfejsu programowania Aplikacji, technik i procesów związanych z oprogramowaniem, algorytmów, koncepcji oraz wiedza specjalistyczna (know-how).
- 8) **Klient TME** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadząca współpracę handlową z TME lub jej spółkami zależnymi, posiadająca aktywne konto w [Serwisie TME](#).
 - 9) **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnych niezwiązanych bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
 - 10) **Konto** - Usługa elektroniczna w postaci indywidualnego konta przypisanego do Użytkownika w serwisie [developers.tme.eu](#), pozwalająca na korzystanie z innych Usług elektronicznych oraz funkcjonalności Konta, na zasadach określonych w Regulaminie. Konto w serwisie developers.tme.eu nie jest tożsame z kontem Klienta TME prowadzonym w Serwisie TME. Rejestracja w serwisie developers.tme.eu nie wymaga posiadania ani wcześniejszej rejestracji konta w Serwisie TME o ile Regulamin nie stanowi inaczej.
 - 11) **Link aktywacyjny** – link wysyłany Użytkownikowi w wiadomości e-mail na Adres e-mail, niezbędny do zakończenia procesu rejestracji Konta oraz uzyskania pełnego dostępu do Usług elektronicznych.
 - 12) **Przedsiębiorca chroniony** – osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
 - 13) **Regulamin** – niniejszy regulamin korzystania z Usługi TME API.
 - 14) **Serwis TME** – serwisy internetowe prowadzone przez TME pod adresem internetowym [www.tme.eu](#) lub [www.tme.com](#) oraz wszelkie inne serwisy bezpośrednio lub pośrednio związane z TME.
 - 15) **TME** – Transfer Multisort Elektronik Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Ustronnej 41, 93-350 Łódź; zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieście pod numerem KRS 0000165815, NIP: 729-010-89-84, REGON: 473171710, kapitał zakładowy: 3.300.000 złotych, adres e-mail: developers@tme.eu, numer telefonu: [+48 42 645 54 00](tel:+48426455400) - opłata jak za zwykłe połączenie głosowe, zgodnie z pakietem taryfowym operatora, z którego usług korzysta Użytkownik.
 - 16) **Token autentykacyjny** – jednorazowy token generowany po zalogowaniu na konto Klienta TME w Serwisie TME, o ile funkcjonalność ta jest dostępna w danym Serwisie TME, który umożliwia wygenerowanie prywatnego tokenu dostępowego dla Usługi TME API. Użycie Tokenu autentykacyjnego skutkuje automatycznym powiązaniem konta Klienta TME z Serwisem TME z Tokenem API generowanym w serwisie developers.tme.eu. Token autentykacyjny jest jednorazowy, ograniczony czasowo w żywotności i podlega wykorzystaniu wyłącznie w procesie generowania Tokenu API w serwisie developers.tme.eu.
 - 17) **Token API/Klucz API** – unikalny ciąg znaków identyfikujący Użytkownika w Usłudze TME API przydzielony Użytkownikowi przez TME po spełnieniu warunków określonych w Regulaminie.
 - 18) **Usługa elektroniczna** – usługa świadczona drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, przez TME na rzecz Użytkownika za pośrednictwem serwisu developers.tme.eu, zgodnie z Regulaminem.
 - 19) **Usługa TME API** – Usługa elektroniczna, umożliwiająca pobranie przy pomocy Aplikacji i komend interfejsu programistycznego TME API informacji zwrotnych z Serwisu TME, wysłanie określonych informacji TME lub jej spółkom zależnym oraz odbiór informacji przesyłanych przez TME lub jej spółki zależne.
 - 20) **Ustawa o prawach konsumenta** – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
 - 21) **Użytkownik** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, zarejestrowana w serwisie [developers.tme.eu](#), będąca właścicielem Konta i korzystającą na podstawie Regulaminu z Usług elektronicznych.

3. Usługi elektroniczne

- 3.1. TME, na zasadach określonych w Regulaminie, świadczy na rzecz Użytkowników następujące Usługi elektroniczne:

- a. umożliwienie założenia i korzystania z Konta, w tym z jego funkcjonalności (w szczególności zarządzanie elementami API udostępnionymi Użytkownikowi, wyświetlenie aktualnej Dokumentacji, wygenerowanie oraz zarządzanie Tokenem API, odświeżanie sekretu Aplikacji, zgłaszanie problemów oraz zarządzanie Kontem);
 - b. Usługa TME API wraz z jej funkcjonalnościami, obejmująca w szczególności umożliwienie pobrania przy pomocy komend interfejsu programistycznego API informacji zwrotnych o danych produktowych z Serwisów TME, w tym ich cenach oraz stockach.
- 3.2. Użytkownik zobowiązany jest w szczególności do:
- a. podawania w ramach korzystania z serwisu developers.tme.eu oraz Usług elektronicznych wyłącznie prawdziwych, aktualnych i wszystkich koniecznych danych Użytkownika oraz ich aktualizacji w przypadku zmian;
 - b. korzystania z Usług elektronicznych, w tym Usługi TME API oraz z serwisu developers.tme.eu, w sposób niezakłócający działania serwisu developers.tme.eu ani Usług elektronicznych, a także w sposób zgodny z przepisami powszechnie obowiązującego prawa, postanowieniami Regulaminu, z przyjętymi w danym zakresie zwyczajami i zasadami współżycia społecznego;
 - c. niepodjęcia działań mających na celu obejście lub złamanie jakichkolwiek zabezpieczeń Serwisu TME, Konta czy API bądź jakichkolwiek innych zasobów, do których Użytkownik uzyskał dostęp z tytułu korzystania z Usługi TME API;
 - d. zachowania w poufności oraz do należytej ochrony tokenów dostępowych, Kluczy API oraz innych danych uwierzytelniających wykorzystywanych do korzystania z API, w szczególności przed ich utratą, nieuprawnionym dostępem lub wykorzystaniem przez osoby trzecie;
 - e. regularnej (cyklicznej) rotacji sekretów aplikacji i/lub tokenów API w celu zapewnienia odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa.
 - f. niezwłocznej rotacji wszystkich tokenów dostępowych w przypadku podejrzenia lub stwierdzenia, że jego Aplikacja, system lub środowisko techniczne zostały narażone na naruszenie bezpieczeństwa;
 - g. nieudostępniania bezpośrednio lub pośrednio, odpłatnie lub nieodpłatnie danych uzyskanych za pomocą Usługi TME API podmiotom gospodarczym, które posiadają odrębne aplikacje w jakikolwiek sposób i/lub celu mogącym stanowić naruszenie przepisów ustawy z dnia 30 czerwca 2000 r. Prawo własności przemysłowej (Dz. U. z 2003 r., nr 119, poz. 1117 z późn. zm.) i/lub ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2003, nr 153, poz. 1503 z późn. zm.), jak również innych przepisów prawa, a także do nienaruszania praw własności intelektualnej wskazanych w rozdziale 8;
 - h. nierozsyłania oraz nieumieszczania w serwisie developers.tme.eu oraz w ramach korzystania z Usług elektronicznych niezamówionej informacji handlowej, a także nieumieszczania jakichkolwiek treści naruszających przepisy powszechnie obowiązującego prawa (zakaz umieszczania treści bezprawnych);
 - i. okresowej zmiany hasła do Konta nie rzadziej niż raz na 6 (sześć) miesięcy, przy czym TME w ramach developers.tme.eu może wymuszać zmianę hasła w oparciu o datę ostatniej zmiany hasła;
 - j. niezwłocznego poinformowania TME o każdym podejrzeniu lub stwierdzeniu naruszenia bezpieczeństwa, w szczególności utraty, ujawnienia lub nieuprawnionego użycia Tokenów API/Kluczy API lub innych danych uwierzytelniających, poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres developers@tme.eu oraz do podjęcia działań mających na celu ograniczenie skutków naruszenia, w tym wygenerowania nowych Tokenów/Kluczy API;
 - k. nietworzenia oraz do niepublikowania jakichkolwiek informacji dotyczących TME lub jej spółek zależnych, w zakresie niewynikającym wprost z Regulaminu, bez uprzedniego uzyskania pisemnej zgody TME pod rygorem nieważności.
- 3.3. W przypadku powzięcia przez TME uzasadnionego podejrzenia, że działania Użytkownika związane z korzystaniem z developers.tme.eu, Usług elektronicznych lub API mogą naruszać obowiązujące przepisy prawa, TME jest uprawnione do podjęcia odpowiednich działań wynikających z Regulaminu, w tym w szczególności do zablokowania dostępu do Usługi TME API, usunięcia Konta oraz zgłoszenia takiego podejrzenia właściwym organom, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- 3.4. W celu zwiększenia poziomu bezpieczeństwa korzystania z API, TME zaleca cykliczne odnawianie sekretów Aplikacji oraz innych danych uwierzytelniających wykorzystywanych do autoryzacji zapytań do API.
- 3.5. Korzystanie z Usług elektronicznych, w tym Usługi TME API, jest nieodpłatne.

4. Warunki korzystania z Usług elektronicznych

- 4.1. Użytkownik ma możliwość założenia Konta za pośrednictwem serwisu developers.tme.eu. W celu założenia Konta konieczne jest:
 - a. wypełnienie formularza rejestracyjnego;
 - b. zapoznanie się i akceptacja Regulaminu (np. zaznaczenie odpowiedniego pola wyboru);
 - c. kliknięcie przycisku „Rejestruj”;
 - d. kliknięcie Linku aktywacyjnego, wysłanego na Adres e-mail (moment założenia Konta) — w terminie 24 godzin od otrzymania wiadomości.
- 4.2. Założenie Konta wymaga podania danych osobowych. Podanie tych danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do skorzystania z Usług elektronicznych.
- 4.3. Do zawarcia umowy w zakresie Usługi TME API, pomiędzy Użytkownikiem a TME, dochodzi w momencie kliknięcia w Link aktywacyjny w ramach procesu rejestracji Konta.
- 4.4. Korzystanie ze wszystkich funkcjonalności serwisu developers.tme.eu oraz Usług elektronicznych, w tym takich jak zakładanie ticketów, powiązanie numeru Klienta TME w Serwisie TME, generowanie tokenów dostępowych niezbędnych do autoryzacji zapytań kierowanych do API, generowanie Tokenów API wymaga posiadania przez Użytkownika aktywnego Konta.
- 4.5. TME zastrzega sobie prawo do udostępniania wybranych funkcjonalności serwisu developers.tme.eu, Usług elektronicznych lub API wyłącznie określonym Użytkownikom, w szczególności w zależności od rodzaju posiadanego Konta, zakresu współpracy Użytkownika z TME lub spółkami zależnymi, spełnienia określonych warunków technicznych lub biznesowych, bądź na podstawie indywidualnej decyzji TME.
- 4.6. Korzystanie z API wymaga posiadania przez Użytkownika aktywnego łącza telekomunikacyjnego oraz dostępu do sieci Internet.
- 4.7. Dla prawidłowego działania Usługi TME API Użytkownik zobowiązany jest posiadać aktywny i prawidłowo działający Adres e-mail oraz Aplikację umożliwiającą wysyłanie zapytań do API oraz odbieranie i przetwarzanie odpowiedzi zwracanych przez API, zgodnie z Dokumentacją udostępnioną na developers.tme.eu, zawierającą warunki techniczne.
- 4.8. W przypadku ewentualnego braku zgodności Usług elektronicznych z Regulaminem – Użytkownik zobowiązany jest współpracować z TME w rozsądnym zakresie w celu ustalenia, czy brak zgodności wynika z cech środowiska cyfrowego Użytkownika. W przypadku niezgodności serwisu developers.tme.eu, w tym Usługi TME API, z Regulaminem, Konsumentowi oraz Przedsiębiorcy chronionemu przysługują środki ochrony prawnej przewidziane w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
- 4.9. TME nie gwarantuje poprawności danych przesyłanych przy użyciu API.
- 4.10. TME jest uprawnione do przetwarzania oraz analizowania informacji technicznych i eksploatacyjnych związanych z Tokenami API powiązanych z Kontem, w szczególności w zakresie:
 - a. zapewnienia prawidłowego działania Aplikacji oraz API,
 - b. monitorowania wydajności, stabilności i bezpieczeństwa API,
 - c. prowadzenia analiz statystycznych i analitycznych,
 - d. optymalizacji oraz usprawniania funkcjonalności serwisu i API,
 - e. wykrywania błędów oraz zapobiegania nadużyciom.
- 4.11. Analiza, o której mowa powyżej, nie narusza tajemnicy przedsiębiorstwa Użytkownika ani nie obejmuje treści danych przekazywanych za pośrednictwem API, o ile odrębne przepisy lub umowy nie stanowią inaczej.
- 4.12. Zarówno na etapie rejestracji, jak i w czasie korzystania z Usługi TME API, TME może zażądać od Użytkownika wskazania:
 - a. celu w jakim jest lub będzie wykorzystywane API lub Aplikacja,
 - b. strony internetowej, na której są lub będą prezentowane efekty wykorzystania API, w celu ustalenia czy wykorzystanie w danym przypadku API nie narusza prawa lub warunków świadczenia Usługi TME API określonych w Regulaminie oraz czy Aplikacja jest odpowiednia.
- 4.13. W przypadku dokonania przez TME negatywnej oceny przekazanych informacji lub nieotrzymania informacji, o których mowa w pkt 4.12., TME uprawnione jest do odmówienia świadczenia Usługi TME API, zaprzestania świadczenia Usługi TME API lub zażądania zaprzestania wykorzystywania API przez Użytkownika.

Transfer Multisort Elektronik Sp. z o.o.

Siedziba: ul. Ustronna 41, 93-350 Łódź, Polska
Adres do korespondencji: 90-951 Łódź 40, PO BOX 2071
tel. +48 42 645 55 55, fax +48 42 645 55 00, tme@tme.pl, www.tme.pl

NIP: 729-010-89-84, REGON: 473171710, BDO: 000006165
Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia, nr KRS: 0000165815, kapitał zakładowy: 3 300 000 zł

tme.eu

YOU NEED IT, WE HAVE IT!

tme.com

5. Zawieszenie lub zakończenie świadczenia Usług elektronicznych

- 5.1. TME zastrzega sobie prawo do czasowego ograniczenia dostępności API w związku z prowadzonymi pracami serwisowymi, konserwacyjnymi, aktualizacjami systemu lub usuwaniem awarii.
- 5.2. TME może również zawiesić lub zrezygnować ze świadczenia Usług elektronicznych, w tym Usługi TME API lub ich części z ważnych przyczyn. O zawieszeniu lub rezygnacji ze świadczenia Usług elektronicznych TME poinformuje poprzez serwis developers.tme.eu. Niezależnie od przyczyn wskazanych w niniejszym rozdziale, TME jest również uprawnione do zaprzestania świadczenia Usług elektronicznych w innych przypadkach przewidzianych w Regulaminie.
- 5.3. W przypadku powzięcia uzasadnionego podejrzenia naruszenia bezpieczeństwa, wystąpienia zagrożenia dla prawidłowego funkcjonowania API albo nieprzestrzegania zasad bezpieczeństwa, TME zastrzega sobie prawo do:
 - a. częściowego lub całkowitego czasowego ograniczenia lub zablokowania dostępu do API. Czasowe ograniczenie lub zablokowanie dostępu może nastąpić do czasu wyjaśnienia okoliczności naruszenia lub usunięcia jego skutków,
 - b. zawieszenia lub usunięcia Konta, a w konsekwencji do unieważnienia lub trwałego usunięcia wszystkich powiązanych z nim Tokenów API/Kluczy API.
- 5.4. W przypadku powzięcia uzasadnionego podejrzenia naruszenia albo naruszenia przez Użytkownika przepisów prawa lub postanowień Regulaminu, TME może, działając według własnej oceny i uznania:
 - a. częściowo lub całkowicie, czasowo, ograniczyć lub zablokować dostęp do API. Czasowe ograniczenie lub zablokowanie dostępu, może nastąpić do czasu wyjaśnienia okoliczności naruszenia lub usunięcia jego skutków,
 - b. zawiesić lub usunąć Konto,
 - c. zawiadomić Użytkownika o zamiarze zablokowania dostępu do Usługi TME API i wyznaczyć co najmniej 24 godziny na złożenie wyjaśnień, po których bezskutecznym upływie lub wobec nieprzedstawienia wystarczających wyjaśnień w terminie, TME będzie uprawnione do zablokowania Użytkownikowi dostępu do Usługi TME API, a w dalszej kolejności zaprzestania świadczenia Usługi TME API,
 - d. w szczególnie uzasadnionych przypadkach TME może pozbawić Użytkownika możliwości korzystania z Usługi TME API natychmiast po przesłaniu zawiadomienia o zamiarze zablokowania dostępu i wyznaczyć termin do usunięcia naruszeń, po którego bezskutecznym upływie TME będzie uprawnione do zaprzestania świadczenia Usługi TME API,
 - e. zaprzestać świadczenia Usługi TME API w przypadku rażącego lub powtarzającego się naruszenia przez Użytkownika przepisów prawa lub postanowień Regulaminu, o czym Użytkownik zostanie poinformowany stosownym zawiadomieniem przesłanym na Adres e-mail.
- 5.5. TME zastrzega sobie również prawo do zawieszenia lub usunięcia Konta w przypadku braku Aktywności Konta przez co najmniej 365 dni.
- 5.6. Użytkownik może w dowolnym momencie usunąć swoje Konto poprzez skorzystanie z odpowiedniej funkcjonalności w ramach Konta.
- 5.7. Usunięcie Konta, niezależnie od tego, czy dokonane przez Użytkownika, czy przez TME skutkuje unieważnieniem lub trwałym usunięciem wszystkich powiązanych z nim Tokenów API/Kluczy API i innych danych uwierzytelniających, a tym samym utratą dostępu do Usług elektronicznych, w tym Usługi TME API.
- 5.8. TME ma prawo wypowiedzenia umowy w zakresie Usług elektronicznych, z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia. W przypadku Użytkowników będących Konsumentami lub Przedsiębiorcami chronionymi wypowiedzenie może zostać dokonane w przypadku wystąpienia sytuacji, o których mowa w pkt 11.1 Regulaminu. Oświadczenie o wypowiedzeniu umowy jest przysyłane przez TME na Adres e-mail. Rozwiązanie umowy w zakresie Konta po upływie okresu wypowiedzenia wiąże się z usunięciem Konta.
- 5.9. W przypadku utraty statusu aktywnego Konta lub konta Klienta TME w Serwisie TME, dostęp do generowania tokenów, a także możliwość korzystania z wcześniej wygenerowanych tokenów, może zostać ograniczona lub zablokowana.
- 5.10. Użytkownik ma prawo w każdej chwili wyłączyć lub usunąć swoje tokeny dostępu do API. W takim przypadku tokeny przestają być aktywne a Użytkownik traci możliwość korzystania z API. W dalszym ciągu jednak może wygenerować nowe tokeny dostępowe do API.
- 5.11. Użytkownik będący Konsumentem lub Przedsiębiorcą chronionym, który zawarł z TME umowę na odległość jest uprawniony do odstąpienia od takiej umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia na zasadach przewidzianych w Ustawie o prawach konsumenta. Skuteczne odstąpienie od umowy dot. świadczenia Usług elektronicznych jest

równoznaczne z usunięciem Konta. Do zachowania terminu wystarczy złożenie przez Użytkownika będącego Konsumentem lub Przedsiębiorcą chronionym oświadczenia o odstąpieniu od umowy przed jego upływem. Użytkownik będący Konsumentem lub Przedsiębiorcą chronionym może złożyć jakiegokolwiek jednoznaczne oświadczenie, w którym poinformuje o swoim odstąpieniu od umowy zawartej na odległość. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może zostać złożone na przykład na piśmie lub drogą elektroniczną na adresy wskazane w pkt 2.15 Regulaminu. Istnieje możliwość skorzystania z wzoru formularza odstąpienia, który stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu, jednak nie jest to obowiązkowe.

6. Zmiany w API, Dokumentacji oraz developers.tme.eu

- 6.1. TME zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w API, Dokumentacji oraz na developers.tme.eu, w tym w szczególności do modyfikacji dostępnych endpointów, parametrów oraz limitów zapytań i odpowiedzi, a także do wycofywania lub ograniczania poszczególnych funkcjonalności z uzasadnionych przyczyn, o ile nie wpływa to na zgodność Usługi TME API z umową. Zmiany mogą wynikać w szczególności z:
 - a. przyczyn technicznych, w tym dotyczących systemów zależnych z których korzysta Usługa TME API. W szczególności może to obejmować ulepszenie lub zmianę istniejących funkcjonalności, usprawnienie działania developers.tme.eu lub Usługi TME API lub ich dostosowanie do obowiązujących przepisów prawa,
 - b. konieczności wprowadzenia zmian redakcyjnych, poprawek lub usunięcia błędów,
 - c. przyczyn organizacyjnych,
 - d. zwiększenia poziomu bezpieczeństwa.
- 6.2. TME poinformuje Użytkowników za pośrednictwem developers.tme.eu lub w inny przyjęty przez TME sposób komunikacji (np. e-mail) o zmianach o których mowa w pkt. 6.1. Regulaminu.
- 6.3. TME może stosować wersjonowanie API, w szczególności w celu zapewnienia ciągłości integracji oraz umożliwienia Użytkownikom dostosowania się do wprowadzanych zmian.
- 6.4. W przypadku stosowania wersjonowania API, TME może określić okres wsparcia dla poszczególnych wersji API oraz zasady ich wygaszania, które będą publikowane w Dokumentacji lub na developers.tme.eu.
- 6.5. Użytkownik zobowiązany jest do dokonania niezbędnych zmian w swoich systemach, aplikacjach lub integracjach, jeżeli są one wymagane w związku z wprowadzonymi zmianami w API, Dokumentacji lub developers.tme.eu, w celu dalszego korzystania z API. Postanowienia pkt 4.7. Regulaminu stosuje się odpowiednio.

7. Odpowiedzialność

- 7.1. Użytkownik korzysta z API w stanie, w jakim jest ono udostępniane („as is”), bez prawa do zgłaszania roszczeń wobec TME z tytułu jego funkcjonowania, przydatności do określonego celu lub zgodności z indywidualnymi oczekiwaniami Użytkownika, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
- 7.2. TME nie ponosi odpowiedzialności za przerwy techniczne, awarie infrastruktury, prace serwisowe, konserwacje systemu ani inne zdarzenia uniemożliwiające czasowe korzystanie z API.
- 7.3. TME nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z utraty dostępu do API w przypadku wyłączenia, usunięcia tokenów lub konta przez Użytkownika.
- 7.4. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie działania oraz szkody wynikające z nieprawidłowego, nieautoryzowanego lub niezgodnego z Regulaminem użycia Tokenów/Kluczy API lub innych danych uwierzytelniających przypisanych do jego Konta, także w przypadku ich udostępnienia osobom trzecim.
- 7.5. TME nie ponosi odpowiedzialności za skutki niewłaściwego lub błędnego korzystania z API przez Użytkownika, w tym w szczególności za wysyłanie nieprawidłowych zapytań, nieprzestrzeganie limitów zapytań, nieaktualne implementacje w integracjach lub inne działania sprzeczne z Dokumentacją API lub Regulaminem.
- 7.6. TME nie ponosi odpowiedzialności za szkody pośrednie, utracone korzyści, utratę danych, utratę przychodów lub inne straty wynikające z korzystania lub niemożności korzystania z API.
- 7.7. TME nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości korzystania z API wynikający z niespełnienia przez Użytkownika wymagań technicznych, o których mowa w pkt 4.6. Regulaminu lub z problemów technicznych po stronie Użytkownika lub dostawców usług telekomunikacyjnych. Użytkownik we własnym zakresie zapewnia infrastrukturę techniczną oraz bezpieczne przechowywanie składników wykorzystywanych w szyfrowanej komunikacji, w tym w szczególności

kluczy, certyfikatów, sekretów oraz innych danych niezbędnych do ustanowienia i utrzymania bezpiecznego połączenia z API.

- 7.8. Użytkownik zobowiązany jest do naprawienia wszelkich szkód powstałych w wyniku nieprzestrzegania Regulaminu lub Dokumentacji, w tym szkód wyrządzonych osobom trzecim lub TME.
- 7.9. Ograniczenia odpowiedzialności określone w niniejszym paragrafie nie naruszają obowiązków TME wynikających z przepisów prawa, których nie można wyłączyć ani ograniczyć, w szczególności odpowiedzialności za szkody wyrządzone umyślnie lub w wyniku rażącego niedbalstwa.
- 7.10. Postanowienia niniejszego rozdziału mają zastosowanie do Użytkowników będących Konsumentami oraz Przedsiębiorcami chronionymi, jednak z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności z Ustawy o prawach konsumenta.

8. Własność intelektualna

- 8.1. Dokumentacja oraz zawartość Usług elektronicznych, w tym zebrane dane liczbowe, tekst, grafika, audio i wideo, są własnością TME, jej spółek zależnych lub podmiotów trzecich i są chronione prawem, w tym prawem własności intelektualnej oraz prawem autorskim. TME udziela pozwolenia na wykorzystywanie i powielanie danych pobranych przez API na innych stronach tylko zgodnie z Regulaminem.
- 8.2. Każde ze zdjęć produktów, które zostaje przesłane przez API Użytkownikowi (dalej: **“Zdjęcie”**) zabezpieczone jest znakiem wodnym. Zdjęcia opatrzone znakiem wodnym są własnością TME; TME posiada wszelkie majątkowe prawa autorskie do nich. Użytkownik jest uprawniony i zobowiązany do wykorzystywania przedmiotowych Zdjęć w celu i na warunkach określonych w Regulaminie wyłącznie z tym znakiem. TME nie wyraża zgody na modyfikowanie Zdjęć.
- 8.3. TME w celu umożliwienia korzystania z developers.tme.eu zgodnie z Regulaminem, udziela Użytkownikowi niewyłącznej, nieprzenoszalnej, niepodzielnej licencji na korzystanie z developers.tme.eu bez ograniczeń terytorialnych i wyłącznie na czas korzystania z developers.tme.eu. Licencja nie obejmuje prawa do udzielania sublicencji.
- 8.4. Licencja, o której mowa w pkt 8.3. upoważnia Użytkownika do tymczasowego zwielokrotniania developers.tme.eu, poprzez wyświetlanie w przeglądarce internetowej. Licencja nie obejmuje kodu źródłowego developers.tme.eu, praw zależnych ani prawa do dokonywania jakichkolwiek zmian w developers.tme.eu oraz nie powoduje utraty jakichkolwiek praw przysługujących TME lub jej spółkom zależnym w stosunku do developers.tme.eu.
- 8.5. TME udziela Użytkownikowi nieodpłatnej i niewyłącznej, przez okres świadczenia Użytkownikowi Usługi TME API, jak długo Użytkownik posiada ważny Token API/Klucz API, nieograniczonej co do terytorium, odwołalnej, licencji do używania w programach natywnych na komputery (do użytku własnego) oraz przeglądania oraz wyświetlania w Internecie na stronie internetowej znajdującej się w posiadaniu Użytkownika, treści uzyskanych za pomocą API - bez prawa tworzenia utworów zależnych i udzielania jakichkolwiek dalszych licencji lub przenoszenia praw z tytułu udzielonej licencji.
- 8.6. Zabronione jest zwielokrotnianie i powielanie Zdjęć oraz innych informacji i materiałów uzyskanych za pomocą API w formie drukowanej. Zastrzeżenie nie dotyczy powielenia Dokumentacji na potrzeby własne w zakresie niezbędnym do umożliwienia Użytkownikowi prawidłowego korzystania z API.
- 8.7. W przypadku udostępniania treści pochodzących z TME API w aplikacjach i usługach Użytkownika np. na stronie internetowej, Użytkownik jest zobowiązany do wskazania: „data [powered by TME.eu Data](#) – brak gwarancji poprawności danych”.
- 8.8. Użytkownik jest zobowiązany do informowania osób, które dzięki Użytkownikowi mogą przeglądać treści uzyskane przez API, w miejscu udostępniania tych treści (na stronie internetowej, w programie komputerowym itd.), w sposób jasny, kompletny i niewprowadzający w błąd, że wszelkie prawa własności intelektualnej do treści uzyskanych za pomocą API przysługują TME, jej spółkom zależnym, producentom towaru oraz/lub innym podmiotom, będącym ich twórcami oraz/lub właścicielami.
- 8.9. Obowiązek informacyjny, o którym mowa w pkt 8.8 Regulaminu nie obowiązuje w przypadku, gdy przy użyciu API są pobierane wyłącznie treści niepodlegające ochronie prawa własności intelektualnej oraz prawa autorskiego (np. stany magazynowe).
- 8.10. Z chwilą zaprzestania przez TME z jakiegokolwiek przyczyny udostępniania API Użytkownikowi, wygasają wszelkie udzielone Użytkownikowi licencje w odniesieniu do API a Użytkownik zobowiązany jest bezzwłocznie usunąć z Aplikacji lub zniszczyć wszelkie dane i materiały uzyskane przy użyciu API lub w związku z korzystaniem z API.

Transfer Multisort Elektronik Sp. z o.o.

Siedziba: ul. Ustronna 41, 93-350 Łódź, Polska
Adres do korespondencji: 90-951 Łódź 40, PO BOX 2071
tel. +48 42 645 55 55, fax +48 42 645 55 00, tme@tme.pl, www.tme.pl

NIP: 729-010-89-84, REGON: 473171710, BDO: 000006165
Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia, nr KRS: 0000165815, kapitał zakładowy: 3 300 000 zł

tme.eu

YOU NEED IT, WE HAVE IT!

tme.com

- 8.11. W przypadku powzięcia przez Użytkownika wiedzy o naruszeniu lub podejrzeniu wystąpienia naruszenia praw własności intelektualnej do jakichkolwiek treści uzyskanych przy użyciu API, i/lub API, Użytkownik ten zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia o tym fakcie TME oraz natychmiastowego zaprzestania używania tych treści do czasu uzyskania pisemnego potwierdzenia TME o możliwości korzystania z nich.

9. Poufność

- 9.1. W związku z koniecznością zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Usługi TME API może wystąpić konieczność ujawnienia Użytkownikowi Informacji poufnych.
- 9.2. W razie otrzymania Informacji poufnych Użytkownik zobowiązuje się:
- zachować Informacje poufne w ścisłej tajemnicy,
 - wykorzystywać Informacje poufne wyłącznie dla celów i w zakresie określonym przez TME,
 - nie kopiować ani nie powielać Informacji Poufnych, bez uprzedniej zgody TME.
- 9.3. Na pisemne żądanie TME Użytkownik zobowiązany jest niezwłocznie zwrócić wszystkie Informacje poufne, razem z wszelkimi kopiami oraz opracowaniami, niezależnie od formy w jakiej je otrzymał. Użytkownik zobowiązany jest złożyć TME pisemne oświadczenie potwierdzające, iż wszystkie dokumenty zawierające Informacje poufne, które nie zostały zwrócone TME, zostały zniszczone.
- 9.4. Obowiązek zachowania poufności trwa w czasie obowiązywania umów na świadczenie Usług elektronicznych oraz przez okres 10 lat po ich rozwiązaniu lub wygaśnięciu z jakiegokolwiek powodu.

10. Reklamacje i pozasądowe sposoby rozstrzygnięcia sporów

- 10.1. Użytkownik uprawniony jest do złożenia reklamacji dotyczącej funkcjonowania serwisu developers.tme.eu oraz świadczenia Usług Elektronicznych. Reklamacja może zostać złożona w szczególności (i) drogą elektroniczną na adres e-mail: developers@tme.eu lub (ii) pisemnie na adres: Transfer Multisort Elektronik, ul. Rozalii 1, 93-351 Łódź z dopiskiem developers.tme.eu. Zgłoszenie reklamacyjne w celu ułatwienia jego rozpatrzenia powinno zawierać dane Użytkownika (w szczególności: imię i nazwisko, adres e-mail) oraz opis zgłaszanych zastrzeżeń, w tym wskazanie adresu strony internetowej oraz rodzaju wykorzystywanej przeglądarki internetowej.
- 10.2. Reklamacje będą rozpatrywane przez TME niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji.
- 10.3. W przypadku, gdy złożona reklamacja zawiera braki uniemożliwiające jej rozpatrzenie, TME o ile uzna, że jest to konieczne dla prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, niezwłocznie wezwie reklamującego do jej uzupełnienia.
- 10.4. Odpowiedź na reklamację TME przekazuje na Adres e-mail, chyba że Użytkownik wskaże inny kanał komunikacji.
- 10.5. W zależności od treści zgłoszenia, zgłoszenia dotyczące funkcjonowania Usług elektronicznych, w tym Usługi TME API mogą być kwalifikowane jako reklamacje albo informacje techniczne lub sugestie, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności Ustawy o prawach konsumenta.
- 10.6. Użytkownik będący Konsumentem ma prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami stron internetowych: <https://uokik.gov.pl/stale-sady-polubowne> oraz <https://polubowne.uokik.gov.pl/rejestr,5.pl.html>.
- 10.7. Skorzystanie z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń ma charakter dobrowolny. Powyższe postanowienie ma charakter informacyjny i nie stanowi zobowiązania TME do skorzystania z pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów.

11. Zmiana Regulaminu

- 11.1. TME zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn. Za ważną przyczynę uznaje się:

- a. zmianę przepisów prawa wpływającą na sposób funkcjonowania developers.tme.eu, Aplikacji oraz świadczenia Usług elektronicznych lub zmianę interpretacji tych przepisów wynikającą z orzeczeń sądów, decyzji, rekomendacji lub zaleceń właściwych organów,
 - b. zmianę sposobu funkcjonowania developers.tme.eu, API lub świadczenia Usług elektronicznych spowodowaną:
 - (i) względami technicznymi lub technologicznymi, (ii) podejmowaniem działań zmierzających do zapobiegania lub eliminowania nadużyć lub niewłaściwych praktyk, związanych z korzystaniem z Usług elektronicznych lub (iii) wprowadzeniem nowych, modyfikacją lub wycofaniem dotychczasowych Usług elektronicznych lub funkcjonalności,
 - c. zmianę warunków świadczenia Usług elektronicznych.
- 11.2. O każdej zmianie Regulaminu TME informuje Użytkowników poprzez:
- a. komunikat wyświetlany w serwisie developers.tme.eu przy logowaniu,
 - b. publikację zaktualizowanej wersji Regulaminu na developers.tme.eu,
 - c. przesłanie Użytkownikowi informacji o zmianie Regulaminu na Adres e-mail.
- 11.3. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie:
- a. z dniem wskazanym w informacji o zmianie Regulaminu, pod warunkiem że dzień ten przypada nie wcześniej niż po upływie 14 dni od dnia przesłania Użytkownikowi informacji o zmianie lub
 - b. w przypadku braku wskazania terminu – po upływie 14 dni od dnia przesłania Użytkownikowi informacji o zmianie Regulaminu zgodnie z pkt 11.2 powyżej.
- 11.4. Kontynuowanie korzystania z developers.tme.eu lub Usług elektronicznych, w tym Usługi TME API po wejściu zmian w życie oznacza, że Użytkownik akceptuje zmieniony Regulamin.
- 11.5. W przypadku braku akceptacji zmian Regulaminu, Użytkownik ma prawo zakończyć korzystanie z developers.tme.eu i Usług elektronicznych. Użytkownik zobowiązany jest poinformować TME o braku akceptacji Regulaminu poprzez przesłanie wiadomości e-mail na adres: developers@tme.eu (wypowiedzenie umów dot. świadczenia Usług elektronicznych). Po otrzymaniu takiej informacji TME niezwłocznie przyjmuje do wiadomości zakończenie korzystania przez Użytkownika Usług elektronicznych, co skutkuje usunięciem Konta w serwisie developers.tme.eu wraz ze wszystkimi tokenami dostępowymi.
- 11.6. W przypadku Użytkowników niebędących Konsumentami ani Przedsiębiorcami chronionymi, Regulamin może zostać zmieniony w każdym czasie i niezależnie od przyczyn. W takim przypadku zmiany Regulaminu wchodzi w życie z dniem wskazanym w komunikacie o zmianie, a w przypadku braku wskazania takiego terminu – po upływie 14 dni od daty publikacji nowej wersji Regulaminu.

12. Dane osobowe

- 12.1. Administratorem danych przetwarzanych w ramach Usługi TME API jest Transfer Multisort Elektronik Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi przy ul. Ustronnej 41. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych można kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych pod adresem e-mail: dpo@tme.eu lub pisemnie na adres siedziby TME.
- 12.2. Dane osobowe Użytkowników przetwarzane są z uwzględnieniem zasad przewidzianych w rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej: „RODO”.
- 12.3. Podanie przez Użytkownika danych osobowych (w zakresie imienia, nazwiska, firmy, adresu e-mail) jest dobrowolne, ale niezbędne do skutecznego założenia Konta na zasadach określonych w Regulaminie.
- 12.4. Korzystanie z Usługi TME API może wiązać się także z przetwarzaniem szerszego zakresu danych niż podawane na etapie tworzenia Konta, w tym: adresu IP, identyfikatorów technicznych (Token API/Klucz API), logów systemowych.
- 12.5. Dane gromadzone w związku z korzystaniem przez Użytkownika z Usługi TME API przetwarzane są:
- a. w celu wykonania umowy – świadczenia Usług elektronicznych (podstawa art. 6 ust. 1 lit. b RODO) przez czas trwania umowy na zasadach ustalonych w Regulaminie,
 - b. w prawnie uzasadnionym interesie TME, polegającym na zapewnieniu bezpieczeństwa infrastruktury IT oraz ustaleniu, dochodzeniu lub obronie przed roszczeniami - przez okres przedawnienia roszczeń wynikający z przepisów prawa (podstawa art. 6 ust.1 lit. f RODO) lub do momentu zrealizowania uzasadnionego interesu (lub skutecznego złożenia sprzeciwu).

- 12.6. TME jest uprawnione do przetwarzania oraz analizowania informacji technicznych i eksploatacyjnych związanych z Tokenami API powiązanych z Kontem w zakresie opisanym w pkt 4.10. Regulaminu., co w zakresie, w jakim może prowadzić do przetwarzania danych osobowych także stanowi uzasadniony interes administratora (art. 6 ust.1 lit. f RODO), w szczególności polegający na prowadzeniu analiz i statystyk. W takim przypadku przetwarzanie może być prowadzone do momentu zrealizowania uzasadnionego interesu (lub skutecznego złożenia sprzeciwu).
- 12.7. Dane osobowe gromadzone w ramach Usługi TME API mogą być udostępnione podmiotem uprawnionym na podstawie przepisów prawa. Odbiorcami danych mogą być także podmioty świadczące na rzecz TME usługi wspierające m.in. prawne, księgowo, podatkowe, doradcze, podmioty obsługujące systemy informatyczne TME, a także inne podmioty, którym TME jako administrator powierzył przetwarzanie danych w jego imieniu i na jego rzecz.
- 12.8. Na zasadach wynikających z obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności przepisów rozdziału III RODO, Użytkownikowi przysługują następujące prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:
 - a. prawo dostępu do danych,
 - b. prawo do ich sprostowania,
 - c. prawo do żądania usunięcia danych,
 - d. prawo do przenoszenia danych,
 - e. prawo do żądania ograniczenia przetwarzania,
 - f. prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy w ocenie Użytkownika przetwarzanie narusza przepisy dotyczące ochrony danych osobowych.
- 12.9. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes TME, Użytkownikowi przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania na zasadach określonych w art. 21 RODO.
- 12.10. Użytkownik nie będzie podlegać decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, na zasadach określonych w art. 22 RODO.
- 12.11. Dane Użytkowników przetwarzane w związku z korzystaniem z Usługi TME API przetwarzane będą co do zasady w ramach Europejskiego Obszaru Gospodarczego (dalej: „EOG”). Jeżeli w związku ze współpracą TME z podmiotami trzecimi, będzie dochodzić do przekazywania danych poza EOG, TME zapewni przekazywanie danych wyłącznie w niezbędnym, uzasadnionym zakresie i zgodnie z wymogami określonymi w rozdziale V RODO. Kopię stosowanych zabezpieczeń przy przekazywaniu danych do takich państw można otrzymać kontaktując się z TME (dane kontaktowe wskazane w rozdziale II pkt 15).

13. Postanowienia końcowe

- 13.1. Korzystanie z Usług elektronicznych wiąże się ze szczególnymi zagrożeniami właściwymi dla korzystania z Internetu (np. wirusy).
- 13.2. Bez uprzedniej pisemnej zgody TME, Użytkownik niebędący Konsumentem lub Przedsiębiorcą chronionym nie może przenieść przysługujących mu praw i obowiązków związanych z korzystaniem z Usług elektronicznych na osobę trzecią.
- 13.3. W zakresie prawem dozwolonym Usługi elektroniczne i wszystkie stosunki prawne wynikające z Regulaminu podlegają prawu polskiemu bez odniesienia do przepisów kolizyjnych.
- 13.4. Ewentualne spory będą rozpatrywane przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby TME. Postanowienie nie dotyczy rozstrzygania sporów z Konsumentami oraz Przedsiębiorcami chronionymi. W takim przypadkach właściwość sądu ustalana jest zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

Transfer Multisort Elektronik Sp. z o.o.

Siedziba: ul. Ustronna 41, 93-350 Łódź, Polska
Adres do korespondencji: 90-951 Łódź 40, PO BOX 2071
tel. +48 42 645 55 55, fax +48 42 645 55 00, tme@tme.pl, www.tme.pl

NIP: 729-010-89-84, REGON: 473171710, BDO: 000006165
Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia, nr KRS: 0000165815, kapitał zakładowy: 3 300 000 zł

tme.eu

YOU NEED IT, WE HAVE IT!

tme.com

Załącznik nr 1

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Transfer Multisort Elektronik Sp. z o.o.
90-951 Łódź 40, PO BOX 2071
developers@tme.eu

– Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących towarów(*) umowy dostawy następujących towarów(*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących towarów(*)/o świadczenie następującej usługi(*)

– Data zawarcia umowy (*)/odbioru(*)

– Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

– Adres konsumenta(-ów)

– Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

– Data

(*) Niepotrzebne skreślić.

Transfer Multisort Elektronik Sp. z o.o.

Siedziba: ul. Ustronna 41, 93-350 Łódź, Polska
Adres do korespondencji: 90-951 Łódź 40, PO BOX 2071
tel. +48 42 645 55 55, fax +48 42 645 55 00, tme@tme.pl, www.tme.pl

NIP: 729-010-89-84, REGON: 473171710, BDO: 000006165
Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia, nr KRS: 0000165815, kapitał zakładowy: 3 300 000 zł

tme.eu

YOU NEED IT, WE HAVE IT!

tme.com